

2[^] INDAGINE BENESSERE PROFESSIONALE E ORGANIZZATIVO IN BANCA



193 questionari

compilati online sul sito www.fabiverona.it



Fabi e Arbes nel 2009 hanno proposto la prima indagine sul benessere in banca

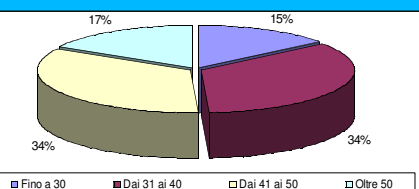
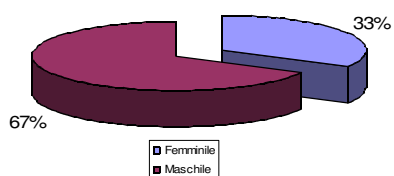
Temi evidenziati dalla prima indagine:

- **Percezione** di una sostanziale tenuta del sistema
- **Peso** di un sistema incentivante confuso e non condiviso
- **Necessità** di metodi per gestire lo stress
- **Centralità** dei rapporti umani tra i lavoratori e con la clientela
- **Incongruenza** tra etica professata ed etica praticata

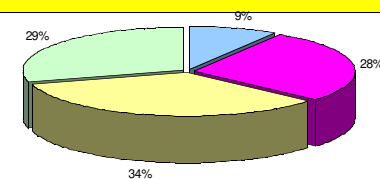
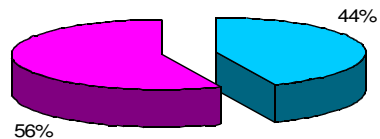


CAMPIONE RAPPRESENTATIVO 2013

NS CAMPIONE

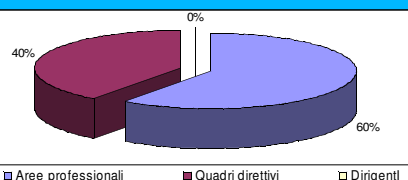


DATI ABI

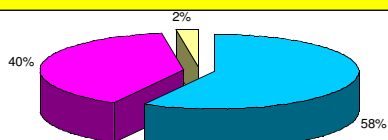


CAMPIONE RAPPRESENTATIVO

NS CAMPIONE



DATI ABI



D1. Quale è il tuo giudizio sulla situazione attuale/futura dell'intero sistema bancario italiano?

crisi profonda con necessità di pesanti ristrutturazioni 49,74%

crisi congiunturale, leggere modifiche assetti organizzativi 40,41%



D2. Quale è il modello di banca più efficace per i prossimi anni?

attuale 11,40%

banca multicanale 77,20%



D3. Secondo te, dal punto di vista organizzativo, quali sono le maggiori carenze e i punti di forza della tua Banca?

carenze

gestione del personale 92,23%

organizzazione interna 88,60%



D3. Secondo te, dal punto di vista organizzativo, quali sono le maggiori carenze e i punti di forza della tua Banca?

punti di forza

territorialità 83,94 %

dimensioni 73,58 %



D3. Secondo te, dal punto di vista organizzativo, quali sono le maggiori carenze e i punti di forza della tua Banca? [TERRITORIALITA']

Dimensione banca	CARENZA	PUNTO DI FORZA
grande	13,51%	86,49%
media	16,22%	83,78%
piccola	22,22%	77,78%



D3. Secondo te, dal punto di vista organizzativo, quali sono le maggiori carenze e i punti di forza della tua Banca? [DIMENSIONI]

Dimensioni banca	CARENZA	PUNTO DI FORZA
grande	25,23%	74,77%
media	21,62%	78,38%
piccola	33,33%	66,67%



Come è cambiata la tua Banca nei servizi alle famiglie (D4) e alle imprese (D5) negli ultimi 4 anni?

FAMIGLIE

migliorata	17,10
peggiorata	46,63
uguale	36,27

IMPRESE

migliorata	14,51
peggiorata	54,92
uguale	30,57



D7. Ritieni che anche il tema della Sostenibilità (Responsabilità Sociale d'Impresa) sia importante per:

	SI%	NO%
le banche	78,76	21,24
i bancari	79,27	20,73
le famiglie	78,76	21,24
le imprese	81,87	18,13
le comunità territoriali	77,72	22,28

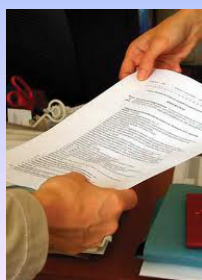


D8. Il lavoro in banca è tutelato da...

dal contratto **76,17 %**

dalle leggi 54,92 %

dal sindacato **50,26 %**



D9. Ritieni di avere gli strumenti adeguati per gestire il cambiamento nel tuo contesto professionale?

NO **70,98%**

D10. Quali ritieni che siano gli strumenti ideali? [%]

formazione in azienda **66,84**

possibilità di confronto con i colleghi 44,04

possibilità di confronto con i superiori 40,41



D11. Ritieni che l'attuale struttura organizzativa della tua Banca favorisca un clima collaborativo tra i colleghi? [%]

si 6,22
no 58,55
 abbastanza 35,23



D12. Ritieni che il lavoro di banca sia ancora un lavoro la cui utilità è socialmente riconosciuta? [%]

no	35,75
non molto	34,72
abbastanza	20,21
si	9,33





D13. Perché hai scelto il lavoro in banca? [%]

per la solidità/affidabilità del datore di lavoro	52,33
per un interesse nel settore	40,41
per la retribuzione	39,38



Cosa ti piace (D16) e cosa non ti piace (D17) del tuo attuale lavoro? [%]

	rapporti umani	64,25
	mansioni	37,82
	autonomia	32,64
	non adeguata retribuzione	38,86
	mancanza/limitatezza autonomia	34,20
	mansioni	27,46



D18. Ti senti gratificato dal sistema premiante della tua Banca? [%]

no	78,24
in parte	20,21
si	1,55



D19. Ritieni di avere una preparazione professionale adeguata all'attività che svolgi quotidianamente? [%]

si, grazie alle mie conoscenze personali	45,08
si, grazie alla formazione che mi da la banca	21,76
no	16,58
si, grazie al supporto dei colleghi	16,58



D20. Consideri il tuo ambiente di lavoro stressante? [%]

SI 74,61



D21. Lo stress che hai percepito si è manifestato in alcuni di questi disturbi? [%]

disturbi del sonno	44,56
ansia	41,97
irritabilità	40,93
mancanza di motivazione	37,31
disturbi gastrointestinali	34,20
mal di testa	25,39



D22. Hai adottato qualcuno dei seguenti meccanismi difensivi per evitare conseguenze date dallo stress? [%]



pratico sistematicamente attività sportiva per "scaricare" tensione 42,49

svolgo fuori dal lavoro altre attività più gratificanti 35,23



Fabi e Arbes hanno proposto percorso di formazione sulla gestione dello stress a tre gruppi di bancari nel 2012-2013 dopo la prima indagine sul benessere



D23. Hai mai avuto una contestazione disciplinare? [%]

si	17,62
no	82,38

D.24 Si è tradotta in un provvedimento disciplinare? [%]

si, richiamo verbale	17,65
si, richiamo scritto	32,35
si, sospensione da 2 a 5 gg	8,82



D25. Se si come ti sei sentito? [%]

colpito nella mia dignità personale	23,08
vittima di disorganizzazione aziendale	23,08

D26. Hai informato il Sindacato della contestazione disciplinare? [%]

SI 79,41

D27. Ritieni di aver ricevuto un supporto/assistenza adeguati? [%]

SI 81,48



Conclusioni

- **Percezione** di una crisi profonda unita alla consapevolezza della necessità di ristrutturazioni
- **Valutazione** fortemente negativa sistemi incentivanti
- **Necessità** di metodi per gestire lo stress e il cambiamento
- **Centralità** dei rapporti umani ma tendenza all'individualismo
- **Carenza** di risposte adeguate alle famiglie e alle imprese
- **Riconoscimento** dell'importanza del legame con il proprio territorio



Con la partecipazione di:



Dott.ssa Anita Godi

Dott. Gabriele Billo



Dott.ssa Jessica Caovilla

